



### Supervision

Coaching  
Einzelsupervision  
Teamsupervision  
Fallsupervision  
Leitungssupervision

### Mediation

Soziale Einrichtungen  
Wirtschaft und Arbeitswelt  
Kirche und Ehrenamt  
Schule und Bildung  
Trennung und Scheidung

### Training

Kommunikation und Gesprächsführung  
Konfliktmanagement und Mediation  
Leitung von Gruppen und Teams  
Interkulturelle Kommunikation  
Führungskompetenz

Jahrgang 1964  
Supervisorin (DGSv), Mediatorin (BM)

### Ausbildung

Supervision  
Mediation  
Gruppendynamik  
Themenzentrierte Interaktion  
Gewaltfreie Kommunikation  
Moderation

### Beruf

Dozentin an der Universität Eichstätt  
Projektleitung in einem internationalen Unternehmen  
Interkulturelle Beratung für Wirtschaftsunternehmen

### Studium

Soziologie (M.A.), Lehramt für Gymnasien,  
Internationales Marketing (Dipl. Exportwirt/FH)

Nehmen Sie unverbindlich mit mir Kontakt auf!

### Dr. Stefanie Potsch-Ringeisen

Büttelgasse 7  
85072 Eichstätt  
Telefon 08421/903475  
potsch@constructiv.net  
www.constructiv.net

# Supervision Mediation Training

Mitglied bei folgenden Berufsverbänden:



Dr. Stefanie Potsch-Ringeisen

## Supervision

Supervision ist eine Form der Beratung, die die Verbesserung der Qualität beruflichen Handelns zum Ziel hat.

Supervision arbeitet nicht mit Handlungsanweisungen, ist keine Schulung und auch kein Training. Stattdessen geben Supervisoren Impulse zu einem vertieften Verstehen des eigenen beruflichen Handelns.

Dadurch werden Handlungsspielräume erweitert, eine differenziertere Wahrnehmung der eigenen Rolle gefördert und Kommunikation und Kooperation verbessert.

### Themen der Supervision

- Klärung der eigenen beruflichen Rolle
- Bewältigung von Veränderungsprozessen
- Stärkung der Leitungskompetenz
- Bewältigung von Konflikten
- Verbesserung der Zusammenarbeit

## Mediation

Die Mediation ist eine Methode der Konfliktbearbeitung, bei der ein unparteiischer Dritter die Parteien bei der Klärung eines Konfliktes unterstützt.

Der Mediation liegt der Gedanke zugrunde, dass die Beteiligten selbst am besten wissen, wie eine gute Lösung des Problems aussieht.

Deshalb entscheidet der Mediator nicht über richtig oder falsch. Er überredet die Beteiligten auch nicht. Vielmehr unterstützt er sie darin, angemessen für ihr Anliegen einzutreten und hilft ihnen sich – auch auf einer menschlichen Ebene – wieder verständigen zu können.

So können die Beteiligten Lösungen finden, die für alle Seiten zufriedenstellend sind.

### Bereiche der Mediation

- Mediation in der Arbeitswelt
- Mediation in Kirche und Ehrenamt
- Mediation in Schule und Jugendarbeit
- Mediation in Gruppen und Teams
- Nachbarschaftsmediation etc.

## Training

Die Erweiterung kommunikativer, sozialer und professioneller Kompetenzen ist das Ziel verschiedener Trainingsformate.

Die Trainings können auf Wunsch gezielt auf spezifische Zielgruppen und Lernziele zugeschnitten werden. Grundlage aller Seminare ist eine Kombination von theoretischen Inhalten und praktischen Übungen.

Durch das konkrete Erleben in der Seminargruppe werden individuelle und nachhaltige Lernverfahren möglich. Alle Fortbildungen können auch vor Ort durchgeführt werden.

### Inhalt der Seminare

- Kommunikation und Gesprächsführung
- Konfliktmanagement und Mediation
- Leitung von Gruppen und Teams
- Interkulturelle Kommunikation
- Führungskräfte-Training etc.

