



Supervision

Coaching
Einzelsupervision
Teamsupervision
Fallsupervision
Leitungssupervision

Mediation

Soziale Einrichtungen
Wirtschaft und Arbeitswelt
Kirche und Ehrenamt
Schule und Bildung
Trennung und Scheidung

Training

Kommunikation und Gesprächsführung
Konfliktmanagement und Mediation
Leitung von Gruppen und Teams
Interkulturelle Kommunikation
Führungskompetenz

Jahrgang 1964
Supervisorin (DGSv), Mediatorin (BM)

Ausbildung

Supervision
Mediation
Gruppendynamik
Themenzentrierte Interaktion
Gewaltfreie Kommunikation
Moderation

Beruf

Dozentin an der Universität Eichstätt
Projektleitung in einem internationalen Unternehmen
Interkulturelle Beratung für Wirtschaftsunternehmen

Studium

Soziologie (M.A.), Lehramt für Gymnasien,
Internationales Marketing (Dipl. Exportwirt/FH)

Nehmen Sie unverbindlich mit mir Kontakt auf!

Dr. Stefanie Potsch-Ringeisen

Büttelgasse 7
85072 Eichstätt
Telefon 08421/903475
potsch@constructiv.net
www.constructiv.net

Supervision Mediation Training

Mitglied bei folgenden Berufsverbänden:



Dr. Stefanie Potsch-Ringeisen

Supervision

Supervision ist eine Form der Beratung, die die Verbesserung der Qualität beruflichen Handelns zum Ziel hat.

Supervision arbeitet nicht mit Handlungsanweisungen, ist keine Schulung und auch kein Training. Stattdessen geben Supervisoren Impulse zu einem vertieften Verstehen des eigenen beruflichen Handelns.

Dadurch werden Handlungsspielräume erweitert, eine differenziertere Wahrnehmung der eigenen Rolle gefördert und Kommunikation und Kooperation verbessert.

Themen der Supervision

- Klärung der eigenen beruflichen Rolle
- Bewältigung von Veränderungsprozessen
- Stärkung der Leitungskompetenz
- Bewältigung von Konflikten
- Verbesserung der Zusammenarbeit

Mediation

Die Mediation ist eine Methode der Konfliktbearbeitung, bei der ein unparteiischer Dritter die Parteien bei der Klärung eines Konfliktes unterstützt.

Der Mediation liegt der Gedanke zugrunde, dass die Beteiligten selbst am besten wissen, wie eine gute Lösung des Problems aussieht.

Deshalb entscheidet der Mediator nicht über richtig oder falsch. Er überredet die Beteiligten auch nicht. Vielmehr unterstützt er sie darin, angemessen für ihr Anliegen einzutreten und hilft ihnen sich – auch auf einer menschlichen Ebene – wieder verständigen zu können.

So können die Beteiligten Lösungen finden, die für alle Seiten zufriedenstellend sind.

Bereiche der Mediation

- Mediation in der Arbeitswelt
- Mediation in Kirche und Ehrenamt
- Mediation in Schule und Jugendarbeit
- Mediation in Gruppen und Teams
- Nachbarschaftsmediation etc.

Training

Die Erweiterung kommunikativer, sozialer und professioneller Kompetenzen ist das Ziel verschiedener Trainingsformate.

Die Trainings können auf Wunsch gezielt auf spezifische Zielgruppen und Lernziele zugeschnitten werden. Grundlage aller Seminare ist eine Kombination von theoretischen Inhalten und praktischen Übungen.

Durch das konkrete Erleben in der Seminargruppe werden individuelle und nachhaltige Lernverfahren möglich. Alle Fortbildungen können auch vor Ort durchgeführt werden.

Inhalt der Seminare

- Kommunikation und Gesprächsführung
- Konfliktmanagement und Mediation
- Leitung von Gruppen und Teams
- Interkulturelle Kommunikation
- Führungskräfte-Training etc.

