

Dr. Stefanie Potsch-Ringeisen

Potsch-Ringeisen, Stefanie (2011): Die Rolle des Mediators in deutschen und chinesischen Konfliktgesprächen. Ein Vergleich der Interventionsstrategien. Tübingen, Stauffenburg Verlag.

Potsch-Ringeisen, Stefanie (2007): "Forschungsfelder interkultureller Mediation: kontrastive und interaktionsorientierte Studien". Mit Sanna Schondelmayer. In: Otten, Matthias/Scheitza, Alexander/ Cnyrim, Andrea (Hrsg.): Interkulturelle Kompetenz im Wandel. Band 1. Grundlegende Konzepte und Diskurse. Frankfurt am Main: IKO Verlag.

Potsch-Ringeisen, Stefanie (2006): „Kultur und Konflikt: Mediation von Wirtschafts- und Alltagskonflikten in China“. In: Boenigk, Michael/ Krieger, David/ Belliger, Andrea/ Hug, Christoph (Hrsg.) Innovative Wirtschaftskommunikation. Interdisziplinäre Problemlösungen für die Wirtschaft. Deutscher Universitäts-Verlag Wiesbaden: S.143-157.

Potsch-Ringeisen, Stefanie (2006): „Mediation als Methode der Konfliktbearbeitung in der deutsch-chinesischen Wirtschaftskooperation“. In: Crijns, Rogier /Thalheim, Janine (Hrsg.): Kooperation und Effizienz in der Unternehmens-kommunikation. Inner- und außerbetriebliche Kommunikationsaspekte von Corporate Identity und Interkulturalität. Wiesbaden. Deutscher Universitäts-Verlag: S.339-354.